

樂才一 機能説明書



2025/11
金城株式会社

目 次

- 楽オーとは
- システム概要
- 業務フロー図
- ITツール利用方法
- 基本機能
- サポート内容及びお問い合わせ窓口

■ 楽オーとは

名称	楽オー
概要	<p>飲食業や卸業など向けのオーダーシステムです。</p> <p>注文業務の効率化、人件費削減、注文ミスの防止、スピードアップ、データ分析によるメニュー改善・販売を促進、特に飲食業では顧客満足度(多言語対応・ビジュアル注文)の向上にも効果がみられるかと考え、「楽オー」を開発いたしました。</p>
開発メーカー	金城株式会社

2、画面キャプチャ

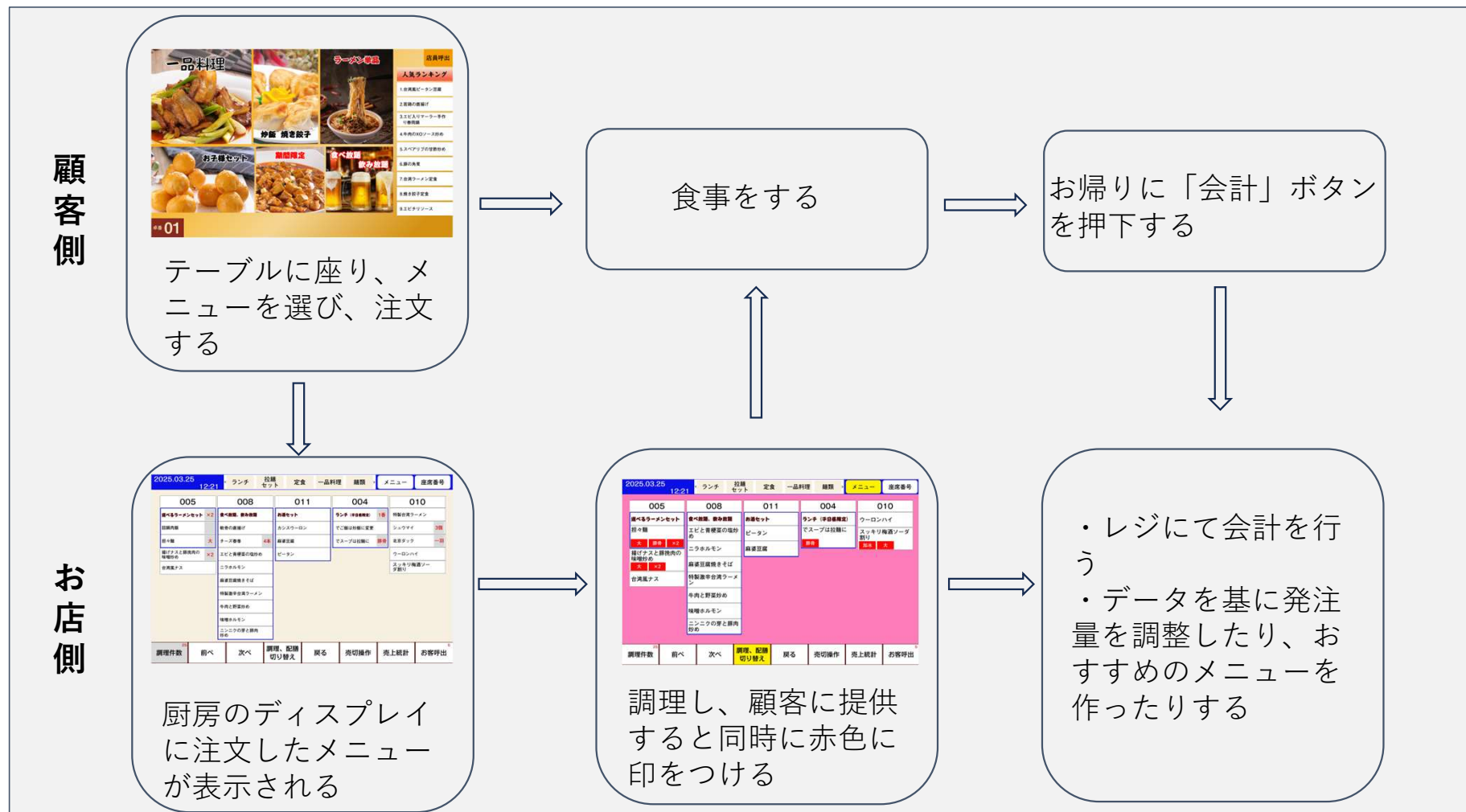


楽オーダーシステム登録画面

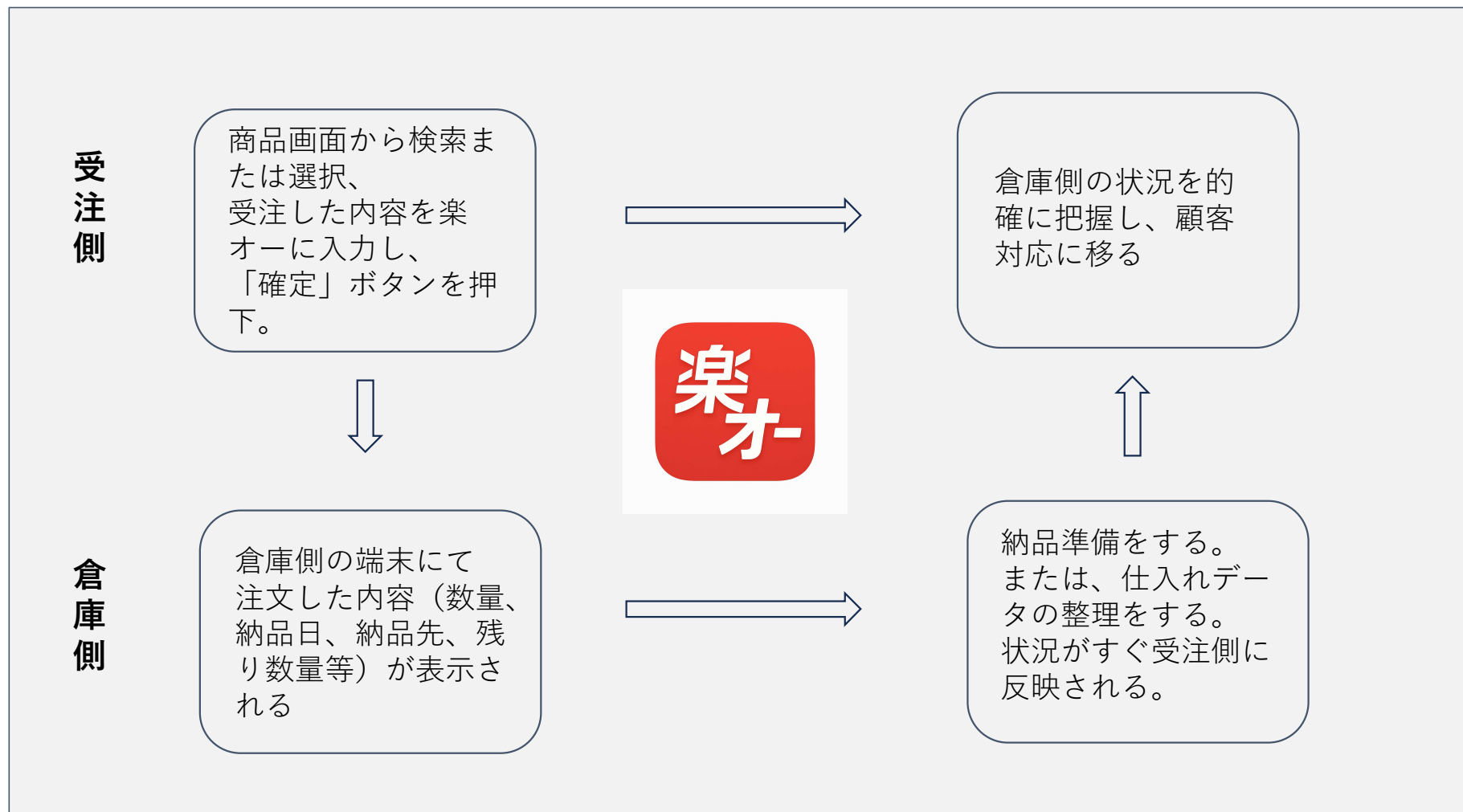


楽オーダーシステム
アプリアイコン

業務フロー図①（飲食業）



業務フロー図②（卸業）



ITツールの利用方法

構成要素	利用方法
タブレット端末(顧客用)	<ul style="list-style-type: none">• 本システム楽オーを搭載したタブレットを注文用に準備します。• 検索または画面スライド、タップなどで選択できます。
オーダー管理サーバー	<ul style="list-style-type: none">• 厨房や倉庫では管理用PCよりサーバにログインします。• 随時注文状況や在庫状況の確認ができます。
キッチン(倉庫)ディスプレイ	<ul style="list-style-type: none">• 厨房または倉庫にはディスプレイを1台設置し、オーダー内容および順番などのステータスを管理します。
POSレジ連携 (飲食業のみ)	<ul style="list-style-type: none">• 帰りに「会計」ボタンを押下し、レジにて会計を行います。

基本機能

機能名	説明
メニュー表示機能	写真・動画を掲載する。多言語対応(日本語/英語/中国語/韓国語)できる。
注文入力機能	タップで簡単に注文できる。数量・トッピングも指定可能である。
注文送信機能	ディスプレイへ即時送信できる。紙伝票不要、ペーパーレスにてコストが減少する。 伝言スタッフが不要のため、無人受付&オーダーが実現できる。
おすすめ表示・アップセル機能	注文履歴や人気メニューに基づき自動的におすすめに表示される。 顧客の情報や行動データを収集・分析し、適切な商品を提案する。
顧客アンケート機能	食後に簡単評価アンケートを表示し、顧客の満足度や感想のデータを収集できる。 営業の販促活動及び管理を簡単に把握できる。
POS・在庫連動	在庫状況を自動反映でき、売り切れの場合には即時にメニューを非表示される。

■ サポート内容及びお問い合わせ窓口

サポート内容：

- カスタマイズ対応（外部予約サイト・在庫管理システム連携可）
- 定期メンテナンス/バージョンアップ対応
- 初期設定・メニュー登録代行
- 本サービスに関するお問合せおよび保守対応窓口を以下のとおり設置します。

金城株式会社

楽オーサポートチーム：

rakuo_support@kinjos.jp

SUPPORT